**Propuesta técnica: Sistema de personalización de productos para YESA**

Fecha: 13 de ago. de 25

Preparado para: YESA

Preparado por: Ian Ávila, David Guarnizo, Sebastián Celis, Raúl López

1. Resumen ejecutivo:

Esta propuesta describe el desarrollo de un sistema de personalización de productos para YESA, que permitirá a los clientes personalizar productos como joyas y cerámicas en línea. El sistema mejorará la experiencia del cliente, aumentará las ventas y proporcionará información valiosa a través del análisis de datos. Nuestro equipo cuenta con la experiencia necesaria en desarrollo de software, diseño de UX/UI, gestión de proyectos y control de calidad para ofrecer esta solución.

2. Objetivos del proyecto:

Generales: Desarrollar una plataforma integrada para la personalización de productos, la compra y la gestión de inventario.

Específicos:

Permitir la personalización en línea con colores, grabados, imágenes y texto.

Proporcionar vistas previas de los productos en alta resolución.

Implementar una gestión de inventario y un seguimiento de pedidos robustos.

Generar estadísticas de ventas y análisis de tendencias de personalización.

3. Requisitos funcionales:

El sistema incluirá las siguientes funcionalidades básicas:

Personalización de productos en línea con vista previa en tiempo real.

Catálogo de productos categorizado.

Gestión automatizada del inventario con control de existencias.

Módulo de gestión de pedidos con capacidades de seguimiento.

Panel administrativo para la generación de informes y la gestión del sistema.

Integración de una pasarela de pago segura.

4. Arquitectura técnica:

Frontend: una aplicación web responsiva creada con React.js o Vue.js, optimizada tanto para dispositivos móviles como de escritorio.

Backend: una API robusta creada con Node.js o Django (Python), que proporciona una interfaz RESTful para el frontend.

Base de datos: Utilización de MySQL o PostgreSQL para un almacenamiento de datos fiable.

Infraestructura: Alojamiento basado en la nube en AWS o Azure para garantizar la escalabilidad y la fiabilidad.

5. Metodología de desarrollo:

Proponemos utilizar la metodología Agile SCRUM, empleando iteraciones de tres semanas con revisiones periódicas para garantizar la flexibilidad, la transparencia y la mejora continua. El proyecto se dividirá en las siguientes fases:

Recopilación y análisis de requisitos

Diseño funcional y técnico

Desarrollo del backend y el frontend

Pruebas y validación

Implementación y capacitación

6. Calendario del proyecto (preliminar):

Mes 1: Planificación, análisis de requisitos y diseño del sistema.

Meses 2-3: Desarrollo del backend y el frontend.

Mes 4: Pruebas del sistema y control de calidad.

Mes 5: Implementación del sistema y puesta en marcha inicial.

Mes 6: Capacitación de los usuarios, revisión final y cierre del proyecto.

7. Equipo:

Nuestro equipo está formado por profesionales con experiencia que desempeñan las siguientes funciones:

Jefe de proyecto/analista (Ian Ávila)

Desarrollador backend (Raúl López)

Desarrollador frontend (Sebastián Celis)

Desarrollador de Bases de Datos (David Guarnizo)

8. Propiedad intelectual:

Todo el software desarrollado será propiedad exclusiva de YESA, que le concederá todos los derechos para utilizarlo, modificarlo y distribuirlo.

9. Propuesta de valor:

Este sistema ofrece un valor significativo a YESA a través de:

Capacidades de personalización de productos en tiempo real.

Información basada en datos para mejorar las estrategias comerciales.

Diseño moderno y adaptable para mejorar la experiencia del usuario.

Aprovechamiento de nuestra experiencia en comercio electrónico y tecnologías de personalización.

10. Opciones propuestas y precios:

Ofrecemos las siguientes opciones:

Opción 1: Desarrollo completo del sistema (6 meses): 18 000 000 COP

Opción 2: Desarrollo modular (3 fases): 20 000 000 COP

Opción 3: Producto mínimo viable (MVP) (3 meses): 12 000 000 COP + módulos adicionales según sea necesario.

11. Condiciones de pago:

40 % al firmar el contrato.

40 % al entregar la versión funcional.

20 % a la aceptación final del proyecto.

Formas de pago: transferencia bancaria o contra reembolso.

12. Conclusión:

Estamos seguros de que nuestra solución propuesta satisfará las necesidades de YESA y aportará un valor significativo. Estamos deseosos de colaborar con ustedes en este proyecto y esperamos poder discutir los siguientes pasos.